

## 誉田進学塾グループ (株式会社 ジャスマック)

千葉県千葉市

# 清水 貫

代表取締役



### 誉田進学塾グループ

誉田進学塾  
誉田進学塾 ism  
誉田進学塾 sirius

誉田進学塾 premium / 東進衛星予備校  
東進中学 NET

### 早めの対策と顧客との信頼関係に支えられ、 コロナ禍の影響を最小限に抑える

昨年は、まさに世界中がコロナ禍に翻弄された1年でした。突然の休校や緊急事態宣言が出されるなか、民間教育の現場でもどう対処するかという判断力が求められました。幸い私たちは先を見越して一斉休校の前に準備体制に入り、独自の映像配信システムを構築して映像授業の準備をしていたため、いざ緊急事態宣言となった際にも慌てずに対応することができました。

生徒やスタッフの感染防止策も早くから徹底して行いました。事態を想定して早めの動きが取れたのも、お付き合いのある他社や（公社）全国学習塾協会の支えがあつてこそ。改めて感謝を申し上げます。

生徒募集に関しても、大きなダメージを受けずに済みました。例年、春の募集の開始時期を早めに設定しているため、春募集への影響は最小限でした。夏の募集は、当初は反応があまりよくなく苦戦しましたが、後半は東進衛星予備校などで入塾の動きがよく、挽回することができました。

なお、東進衛星予備校の12月の継続率は、コロナ禍においても全国トップ

### 自分たちが理想とする教育や指導を実現するために ICTをどのように組み込んでいけるのか？

未来に目を向けたときに肝になるのが、「新しい学力」にどう向き合うかということだと思います。これからの社会では、「知識・技能」「思考力・判断力・表現力」「学びに向かう力・人間性」といった資質・能力が求められる、大学入学共通テストをはじめ入試も教育も変わっ

ブクラスを維持することができました。塾業界のなかでもコロナ禍の影響を最小限に抑えられたのは、早めの対策、そして何より、私たちを信じてくださっている生徒・保護者の皆様のご理解・ご協力があつたからこそ。顧客満足度を最優先するなかで培ってきた信頼関係に支えられたのだと感じています。

コロナ禍は長期戦になりそうです。今年はその前提に戦略が立てられるので、新たに挑戦できることもたくさんあるはず。ピンチはチャンス。この状況のなかで、目先の対処ばかりでなく、いかに長期的な未来に向けた取り組みができるか、歩みを止めないかで、大きな差がつくのではないのでしょうか。私たちも、未来は自分たちの手でつくるんだという思いで、着実に歩み続けていきます。

ていく……という前提で、私たち民間教育には何ができるかを考えていく必要があります。

1月に実施された共通テストだけを見ると、瞬発的な情報処理能力を測るテストだと捉えられかねないように感じました。テストを乗り越えるため

# ピンチはチャンス！

# コロナ禍の今こそ長期的な未来に向けた 取り組みに着手し、着実に歩み続ける

の学力ではなく、本質的な意味での学力を伸ばすため、人として成長させるために私たちが取り組むべきことは何か。今後は、この課題に襟を正して向き合っていきたいと考えています。

ICTの活用も重要なテーマになってくるでしょう。コロナ禍によりGIGAスクール構想のスケジュールが一気に前倒しになり、当塾の教室のある千葉市や市原市の学校ではすでにタブレット端末やIDが配布されています。一方、これをどう運用するかは

不透明なままです。ICTにより何が

ができるか・どう使えるかという発想ではなく、自分たちが理想とする教育や指導を実現するためにどう組み込んでいけるか、という捉え方をすべきだと考えます。中心にあるのは教育の理念や目標であり、ICTは手段にすぎません。もちろん、私たちが目指すものとICTという手段との親和性が高く、シナジーが生まれるようであれば、大胆に挑戦していきたいと考えています。

T対応にせよ、塾が直面する課題を最

前線で突破していくのは現場のスタッフたちです。そういう人たちが活躍できる場、やりがいを感じながら働ける場、挑戦できる場を作るのが経営陣の役割であり、そうした組織に近づけるようさらに努力を重ねたいと考えています。

コロナ禍により、採用の面では塾業界に良い流れがきていると感じます。ここ数年キャリア採用に軸足を置いていましたが、そこで感じたのが、働く環境の良さだけでは不十分だということ

用し、力を引き出すことができる組織

にしていきたいと考えています。私たちは、生徒が希望した結果を出す「合格力」を武器にできました。その根本にあるのは、人間力です。学ぶ楽しさを知り、学び続ける意欲を育み、学んだことを活かせる力が身についた生徒は、社会に出てからも活躍でき、豊かな人生を送ることができるかと確信しています。生徒の人間力を伸ばすためには、スタッフ自身の人間力を伸ばし、磨いていくことが不可欠です。私自身も心を磨き、人間力を伸ばし、高い志を持った仲間とともに、未来を切り拓いていく決意です。そして、(公社)全国学習塾協会や同業他社の皆さんと共に、切磋琢磨しながら人類の未来に貢献していく所存です。今後とも、どうぞよろしく願っています。

## ■ 主役は現場で活躍するスタッフたち ■ 従業員の成長を支えられる組織をつくる

長期的な未来に向けた取り組みとして経営面で考えているのが、組織づくりです。個人の成長が会社の成長に

つながるような組織、つまり、従業員の成長を支えられる組織をどう作るかがテーマです。コロナ禍にせよICT

採用も昇進も「才よりも徳」をモットーとし、今は力不足でも志を持って挑戦したいという人たちを積極的に登